



SOLUCIONES DE MOTOROLA PARA EL MERCADO DE SALUD





Necesidad del Mercado

Tiempo de Respuesta

Heridos, atención médica rápida, atención de emergencias, cambios en la salud del paciente, transplante de órganos, nacimientos en riesgo, búsquedas rápidas de pacientes

Exactitud de Información

Tratamientos apropiados, medicamentos correctos, síntomas específicos o detalles de heridas, archivos médicos

Comunicación Confiable

Clara, instantánea, disponible, simple, fácil, consistente, siempre a la mano

Solución Económica

Recursos financieros limitados, maximizar el uso de recursos, proceso de aprobación complicado, barreras políticas

Comunicación Específica

Contactar a la persona o el departamento correcto, buscar un grupo para identificar el recurso más cercano, gerencia centralizada, comunicación privada

Coordinación de Logística

Intercomunicación entre grupos, facilidad de identificación, y el equipo en el lugar adecuado para la situación, localizar al doctor apropiado, coordinando el servicio de comidas

Función de la Comunicación

Estas situaciones requieren de comunicaciones rápidas que son provistas con el toque de un botón. Localizar una variedad de personal y herramientas rápidamente con solo accionar un botón y hacer una pregunta.

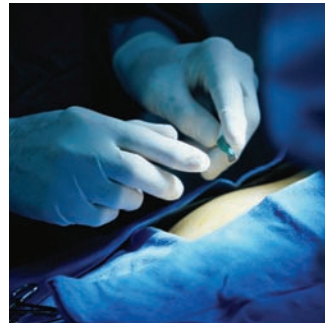
Asegurar que órdenes precisas son enviadas y que información crítica de pacientes es transferida y llega rápidamente para tomar decisiones oportunas. Todo esto requiere que el mensaje transferido sea nítido y claro.

La comunicación necesita ser precisa y clara y el dispositivo debe de ser sencillo y confiable. El tiempo perdido por fallas debe de ser mínimo.

Una solución económica pero robusta que provea un caso fuerte de negocio para los tomadores de decisiones, Una solución valiosa incrementa la eficiencia de la organización

Los centros de salud tienen diversas áreas y grupos que necesitan ser coordinados para obtener las instrucciones apropiadas, y obtener los equipos y el personal en el lugar adecuado dependiendo de la situación. La solución correcta provee muchas alternativas de comunicación que pueden facilitar esta labor.

Mensajes apropiados para cada función pueden ser enviados específicamente seleccionando las vías de comunicación.



Función del Radio de dos Vías

Un radio bi-direccional provee comunicación instantánea con el simple presionar de un botón. Un coordinador puede mantener control de diversos grupos de tareas escuchando rápidamente diferentes canales utilizando scan.

Un mensaje alto y claro es necesario para mantener exactitud de la información en ambientes diferentes como cuartos de maquinarias o en cuartos de pacientes. Audio alto y claro puede ser creado con un diseño de ingeniería acústica bueno. Accesorios de audio proveen claridad de audio como también comunicaciones discretas.

La comunicación debe ser mantenida durante el turno de trabajo completo. El radio debe soportar el uso y desgaste diario y mantener su funcionalidad.

Una solución valiosa incrementa la eficiencia de la organización. Una solución de radio en general no tiene costos recurrentes.

Una solución de radio puede proveer acceso rápido a grupos diferentes con varios canales y tonos subaudibles.

Asignar a cada grupo un canal o a cada usuario una identificación para que los pedidos vayan al grupo o individuo apropiado.

Respuesta

PTT-ID permite al usuario de la central saber quién esta transmitiendo así eliminando la necesidad de indagar quién se comunica, perdiendo tiempo valioso. Scan de prioridad permite escuchar información clave mientras escuchando otras conversaciones de interés.

El potente audio del radio portátil y del radio móvil ayudan a recibir mensajes claros evantando que tengan ser repetidos. Accesorios de audio ayudan eliminar ruidos de fondos y llevan el mensaje directo al oído. Igualmente proveen mensajes claros que permiten discreción.

Los radios son probados utilizando las pruebas de Motorola ALT las cuales simulan años de uso y desgaste para asegurar la confiabilidad del radio en condiciones en el campo. El radio portátil equipado con una batería de Li-Ion provee larga duración (12 horas), con un peso ligero.

Los radios EP450, EM200, y EM400 contienen muchas características que proveen beneficios útiles a la industria de la salud a un precio que es asequible.

Disponibilidad de canales y códigos de PL/DPL permiten la organización de grupos que pueden ser alineados con la diferentes funciones, como son, Emergencias, Cirugía, Farmacia, etc. El EM400 tiene hasta 32 canales y el EP450 hasta 64 canales.

Las características de llamada de alerta y llamada selectiva pueden ser utilizadas para llamar a una persona o grupo específico, ejemplo, una evacuación de emergencia, un fallo de energía o una emergencia de un paciente. Estas situaciones pueden ser manejadas sin molestar a otros usuarios del sistema que no están involucrados en esas situaciones.

Escenarios

En un hospital, el teléfono de la farmacia está desatendido en este momento. Cuando la estación de enfermería llama, nadie responde. La enfermera jefe llama al farmacéutico por el radio portátil EP450 usando la llamada selectiva para localizar unos medicamentos que no se han enviado a un paciente.



El tiempo de respuesta de la sala de urgencias ha mejorado con el uso del radio de dos vías. Tan pronto se evalúa un paciente en la sala de espera, el encargado puede llamar a los especialistas adecuados para atender las necesidades del paciente. Para lesiones más urgentes, el encargado puede llamar al personal indicado de forma más rápida a través del radio.

Una compañía de transporte para minusválidos usa el radio móvil EM200 en el vehículo para coordinar la actividad de recoger y dejar a los clientes. Con el fin de ofrecer un desplazamiento seguro a los clientes, ellos utilizan un interruptor de pedal PTT externo en combinación con un micrófono de visera para realizar las comunicaciones de radio.



En la sala de operaciones se realizan varias revisiones antes de pasar al paciente a cirugía. Todas las salas de operación están ocupadas para el día, de manera que cuando el asistente descubre que las luces no funcionan correctamente, el equipo de mantenimiento debe reaccionar rápidamente para que la cirugía se pueda realizar cuando el médico, anestesiólogo y enfermeras estén disponibles. Para ubicar al electricista, quien se encuentra en un ambiente ruidoso cambiando filtros en los manipuladores de aire; el asistente puede enviar un alerta de llamada. La llamada causó que el radio del electricista empezara a pitar usando el Escalart, y continuó cada vez más fuerte hasta que él escuchó la llamada.

motorola.com/radiosolutions

