

Escenarios

Un famoso grupo de rock se está preparando para tocar en Maracanazinho y su equipo de seguridad está intentando mantener bajo control a un grupo de fanáticos alborotados. Mantienen comunicación utilizando radios portátiles PRO5150 y audífonos VOX (transmisión operada por voz). Los VOX permiten al equipo de seguridad operar sus radios con las manos libres, por lo que pueden permanecer en contacto uno con otro y con el personal del evento mientras mantienen físicamente a los fanáticos a distancia, asegurando que la banda llegue al escenario con seguridad y a tiempo.



Está terminando una convención farmacéutica en un gran centro de convenciones de Santiago. Se ha programado una exposición de la industria minera para el siguiente día y el personal de la convención enfrenta el reto de reacomodar por completo las instalaciones. Se necesita cambiar las alfombras, colgar pancartas y es necesario utilizar montacargas para poner en su lugar materiales y maquinaria de minería. Es esencial una coordinación precisa entre los equipos de desmontaje y montaje. El centro de convenciones utiliza un repetidor CDR500 para proporcionar cobertura a la totalidad de las instalaciones y los equipos se coordinan y comunican entre sí utilizando sus radios con teclado PRO2150. Mientras los integrantes del personal trepan, sujetan grandes escaleras y mueven equipo, sus radios PRO2150 no entorpecen sus movimientos puesto que son pequeños y ligeros.

En la escuela de samba Vila Isabel en Avenida Boulevard Vinte e Oito de Setembro, por lo general hay una asistencia extremadamente grande para practicar, de hasta 30.000 personas. Para manejar las multitudes y mantener a salvo a las personas, el Director del Carnaval se comunica con los comisionados de los grupos de danza utilizando unos audífonos ligeros conectados a su radio EP450. Los comisionados están dispersos por toda la multitud para manejar la colocación, coordinación, regulación y seguridad de los participantes. En este océano de ruido y movimiento, el EP450 proporciona una comunicación clara que mantiene a los organizadores comunicándose y a la gente bailando.



En a carrera anual de ciclistas Tour de Guatemala, como en cualquier carrera de esta naturaleza, es importante mantener a los ciclistas seguros e hidratados. Para asegurar que los vehículos de entrega de agua puedan cubrir la demanda de los ciclistas en todo momento, están equipados con un radio móvil PRO3100. A cada trayecto de la carrera se asigna a una frecuencia única que los vehículos pueden monitorear utilizando la función de rastreo. La comunicación entre los vehículos de apoyo y los puntos de revisión fijos a lo largo de la ruta asegura que haya suficiente abastecimiento de agua cuando los ciclistas más lo necesiten.



SOLUCIONES MOTOROLA PARA EL MERCADO DE EVENTOS Y ENTRETENIMIENTO



motorola.com/radiosolutions





Necesidad del Mercado

Despliegue rápido / Coordinación de recursos

Tres convenciones en una semana, un festival desarrollado en múltiples etapas, un evento deportivo combinado con un concierto... Con el objetivo de obtener una mayor rentabilidad, es común que los eventos se programen en rápida sucesión o hasta en forma simultánea.

Seguridad de personas importantes (VIP)

Los políticos, atletas, estrellas de cine y músicos, como personalidades públicas, tienen necesidades de seguridad únicas y demandantes. Es muy común que sean el blanco de criminales o de admiradores demasiado entusiastas, por lo que el daño físico es una amenaza real y constante.

Contratación de personal temporal

Así como varía el tamaño y la naturaleza de los eventos grandes, también lo hacen las demandas del personal necesario para mantenerlos funcionando sin interrupciones. Es común que se llame a personal temporal para apoyar al personal de tiempo completo y a los profesionales.

Control de Multitudes

Las grandes concentraciones de personas, tales como conciertos, eventos deportivos y exposiciones, pueden convertirse en presa de multitudes de alborotadores y perturbaciones alimentadas por la adrenalina.

Comunicación en ambiente ruidoso

Altos parlantes estruendosos, batir de tambores, gritos de multitudes: los eventos y sitios de entretenimiento son reconocidos por el ruido que provocan. La habilidad de comunicarse en medio del clamor es uno de los más grandes retos para el personal seguridad del lugar.

Operaciones Discretas

El éxito de un evento se pone en riesgo cuando las acciones y la presencia de los equipos de seguridad son muy notorios. La capacidad para hacer un trabajo efectivo ya sea con personas importantes o en control de multitudes, se fundamenta en la capacidad de ser discreto.

Función de la Comunicación

Los requisitos de montaje y desmontaje de cualquier evento son únicos y se deben adaptar de forma rápida. La habilidad de los equipos de apoyo para coordinarse y comunicarse de forma efectiva entre sí es esencial para cumplir con los límites de tiempo.

El personal de seguridad VIP debe tener la capacidad de reaccionar de forma inmediata ante los incidentes, comunicando información vital con rapidez, confianza y seguridad.

El personal temporal por lo general no está entrenado, tiene poca o ninguna experiencia relacionada con eventos y necesitan apoyarse más en el personal experimentado. Las herramientas de comunicación son muy necesarias puesto que los sitios por lo general son extensos y el personal necesita estar distribuido en todo el sitio.

Es muy conocido que el comportamiento revoltoso de unos pocos puede conducir con rapidez a un espiral fuera de control, por lo que cualquier respuesta a un incidente con multitudes debe ser rápida y enérgica. El personal de seguridad debe permanecer vigilante y en constante comunicación.

Conforme el evento alcanza su punto máximo, la energía, el nivel de sonido y la volatilidad de la multitud también llegan al límite. Es en este momento cuando la comunicación clara y precisa entre los diferentes equipos del evento se vuelve más importante.

La constante comunicación que se requiere entre diversos equipos de apoyo de eventos debería ser casi invisible para los participantes del mismo. El éxito de las operaciones discretas consiste en proporcionar una protección máxima para personas importantes y sus acompañantes con un impacto mínimo en el evento.

Función del Radio de Dos Vías

La solución de radio adecuada proporcionará un medio rápido y sencillo para incrementar el nivel de coordinación entre el equipo y optimizar la velocidad del servicio.

La sutileza y el secreto son prioridades. Los canales dedicados específicamente para el personal de seguridad VIP les permiten separar las comunicaciones importantes de las normales. También requieren una solución de radio que sea físicamente poco visible con la finalidad de no atraer atención indeseada hacia ellos o aquéllos que los contrataron para que los protegieran.

Los radios de dos vías son herramientas de comunicación intuitivas y sencillas de usar, lo que reduce el entrenamiento al mínimo. El EP450, EM200 y EM400 vienen con una guía del usuario que incluye una tarjeta de referencia rápida.

El equipo de seguridad deberá tener la habilidad de reportar y responder con rapidez a cualquier incidente, utilizando un equipo de radio que proporcione una comunicación grupal con tan solo apretar un botón.

Una solución de radio debe proporcionar un sonido fuerte y claro y tener accesorios capaces de reducir el ruido.

La solución de radio adecuada debe tener la capacidad de utilizar accesorios de audio que sean sencillos y fáciles de operar. Estos accesorios se deben portar con discreción y proporcionar excelente sonido.

Solución

La función de rastreo del radio portátil EP450 permite a los usuarios de un grupo de apoyo a eventos monitorear las transmisiones de otros grupos de apoyo. Con respuesta de rastreo (scan talkback), los usuarios del radio pueden responder con rapidez a cualquier canal que se esté monitoreando, lo que lleva a una comunicación más efectiva y a la mejor coordinación de los recursos.

La función "Radio Inhibit" (inhibición de radio) permite al personal de seguridad VIP anular radios robados o colocados en lugares inadecuados, con lo que se previene el monitoreo no autorizado de las comunicaciones. La disponibilidad de múltiples canales los habilita para monitorear con mayor efectividad varias personas importantes al asignarle a cada una un canal específico.

El EP450 con pantalla y el EM400 permiten asignar alias a los canales, con lo que hacen más sencilla la identificación de grupos. El reporte del cliente desde el CPS proporciona una descripción exacta sobre cómo se configura el radio. Cada una de estas características hace que la operación de los radios sea fácil de aprender por parte de personal sin experiencia.

La comunicación de grupo entre diferentes equipos de apoyo para eventos se puede lograr de forma casi instantánea con el radio portátil EP450 tan solo con apretar el botón PTT.

El radio portátil EP450 tiene un de accesorios conector compatible con los accesorios para el radio portátil PRO3150. Contamos con audífonos que tienen una característica de reducción de ruido para el radio EP450 que ayudan a una comunicación clara en ambientes con ruido extremo.

El EP450 puede tener accesorios de vigilancia que se pueden portar discretamente bajo la vestimenta. El EP450 tiene una batería esbelta de Li-ion que reduce el peso y las dimensiones físicas del radio haciendo el radio capaz de ser portado sin que se perciba bajo a ropa.